



**WASHING AND DRYING SERVICE**

We offer a washing and drying service. Just bring your laundry in the laundry bag to the reception and you will receive it back within 24 hours.

Our prices are as follows:

Blouse long	€ 5,50	Trousers long	€ 5,50
Blouse short	€ 4,50	Trousers short	€ 4,50
Shirt	€ 5,00	Skirt	€ 5,00
Pullover	€ 4,00	T-Shirt	€ 2,50
Underwear	€ 1,50	Kidsprice	-50 %

For further information please contact our reception team.

**WAKE UP CALL**

You have the possibility to set your alarm individually via the TV set.

**WELLNESS AREA**

The wellness area consists of one panoramic sauna (90°C), sanarium (60°C), steam bath and one physio term-infrared-cabin, as well as 2 massage chairs (amount € 2,00 for 20 minutes).

Our opening and dinning hours you can find at the information sheet, which you have received at the Check-In.

If you wish to use the wellness area we kindly ask you to give us half an hour notice. This way we can ensure that your desired sauna is heated.

We kindly ask for your understanding that the entrance for kids under the age of 14 is not permitted.

**We wish you a pleasant stay &  
For any further information feel free to contact us!**

**Lieber Gast!**

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen rund um Ihren Urlaub bei uns im **WAHAHA PARADISE RESORT**.

Bei Fragen oder Wünschen sind wir jederzeit gerne für Sie da!

---

**Dear Guest!**

The following pages provide you with some important information for your vacation at our **WAHAHA PARADISE RESORT**. You can find the English version right after the German version.

If you have any further questions, please do not hesitate to contact us!





## Inhaltsverzeichnis

ANREISE .....	6
ABREISE .....	6
ANSICHTSKARTEN .....	6
APOTHEKE.....	6
ÄRZTE.....	6
AUSFLUGSZIELE.....	7
BABY-ZUBEHÖR .....	7
BADEMANTEL- & HANDTUCHVERLEIH .....	7
BANK / BANKOMAT .....	7
BARGELDLOSES BEZAHLEN.....	8
BEWERTUNGEN.....	8
BEZAHLUNG / RECHNUNG .....	8
BLUMEN.....	8
CASINO.....	8
EISLAUFEN.....	9
ERSTE HILFE .....	9
ERMÄßIGUNGEN .....	9
DIE KRAFT DES FLUSSES.....	9
FAXGERÄT / KOPIERER.....	9
FEUER.....	9
FITNESS CENTER .....	10
FLUGHAFEN .....	10
FRISEUR .....	10
FUN & SPORT HALLE .....	11
GEPÄCKLADEZONE .....	11
GOTTESDIENST.....	11
WERTGUTSCHEINE .....	11
HUNDE .....	11
INFORMATIONSHOTLINE STAU & STRASSENVERHÄLTNISSE .....	12
INTERNET IM ZIMMER / HOTEL.....	12
KOPFKISSEN / ZUSATZDECKE.....	12
KRANKENHAUS .....	12
KULINARIK.....	12
LANGLAUF .....	13
LOST & FOUND .....	13
MASSAGE.....	13



### SMOKER / NON-SMOKER

In accordance with the law, we have to keep all public areas smoke free.

You have the possibility to smoke on balconies and verandas. Please notice that all our apartments are non-smoking.

Thank you for your understanding!

### SOLARIUM

The solarium is located in our wellness area. The price is € 6,00 for minutes and the coins can be bought at the reception desk.

### TAKING DISHES AND / OR FOOD

We truly ask you not to take along dishes and / or food from our restaurant and our bar with you to your room our outside the designated dining areas.

### TAXI

Taxi Klagenfurt	Tel: +43 463 2010
City Taxi Klagenfurt	Tel: +43 699 140 60 222
Taxi Schulnig Velden	Tel: +43 664 213 31 22
City Taxi Villach	Tel: +43 4242 2025

### TELEPHONE

Every apartment has a cordless phone. The instructions can be found in the info folder right next to the phone. If you need to call outside the hotel, please start by dialing "0". External calls will be charged.

### VOUCHER

Give the gift of wellness and well-being with our *WAHAHA PARADISE RESORT vouchers!*

The staff at the reception desk can provide you with further information.



## PILLOW / ADDITIONAL PLANKET

If desired, we provide you with an additional pillow or blanket. Please contact the reception desk – extension number 500.

## POSTCARDS

Postcards and stamps are available at the reception desk and can be bought as well as sent.

## RECEPTION DESK

The opening hours of the reception desk are from 8am to 8pm daily. Our staff is more than happy to help you at these times. You can also give them a call – extension number 500.

## REVIEWS

We would be happy, if you give us a feedback about our resort and about our service. You can talk to us at the reception, via facebook or at online channels such as holiday check.

## RENTALS

Please return books, games and sports equipment right after usage, to give other guests the availability to borrow them.

## SAFE

You can store your valuables in the room safe. The instructions are next to the safe. The hotel does not take any responsibility for the valuables.

## SKIING

Near of our resort are two ski areas. You have the opportunity to book ski lessons there. The Bodental is 23 km away and there it is possible to go skiing, cross-country skiing and snowshoeing.

The ski area Gerlitzten is 30 km away. As a guest in our resort, you get a discount on a day ticket for the ski area Gerlitzten.

MITNAHME VON GESCHIRR UND LEBENSMITTELN .....	13
NOTRUFNUMMERN .....	13
OUTDOORANGEBOT .....	13
PANNENHILFE .....	14
PARKPLATZ .....	14
Partnerbetriebe.....	14
POST / POSTAMT / POSTKASTEN .....	14
RAUCHER / NICHTRAUCHER .....	14
REZEPTION.....	14
RODELN .....	15
SAFE.....	15
SKIFAHREN – SKIKURSE .....	15
SOLARIUM .....	15
TAXI .....	15
TELEFON.....	16
TIERE .....	16
VERLEIHGEGENSTÄNDE .....	16
VERANSTALTUNGEN .....	16
WANDERUNGEN .....	16
WÄSCHESERVICE .....	16
WECKRUF .....	17
WELLNESS OASE .....	17
WOCHENPROGRAMM.....	17
ZEITSCHRIFTEN .....	17
ZIMMER-REINIGUNG.....	17



Herzlich Willkommen im  
**WAHAHA PARADISE RESORT**



**Gästeeinformation**

Lieber Gast!

Wir freuen uns, dass Sie Ihre wohlverdienten Urlaubstage hier bei uns im **WAHAHA PARADISE RESORT** verbringen, wir werden Ihnen unvergessliche Urlaubsmomente bereiten.

Damit Sie sich leicht zurechtfinden und das reichhaltige, vielseitige Urlaubsangebot gut nutzen können, haben wir Ihnen einige hilfreiche Tipps zusammengestellt.

Bei Fragen oder Wünschen sind wir gerne jederzeit für Sie da!

Wir wünschen Ihnen erholsame und erlebnisreiche Tage im Rosental!

Herzlichst,

**Annie Hutter**  
Hoteldirektorin

**Marcel Ranzinger**  
Geschäftsführer

und das gesamte **WAHAHA PARADISE RESORT Team**

**MASSAGES**

We have a broad variety of massage offers. Further information can be obtained at the reception desk and appointments can be made there as well.

**NEWSPAPERS**

A sample of newspapers can be purchased at the reception desk.

**OUTDOOR ACTIVITIES**

Our resort offers a minigolf court, a tennis court, a soccer court, a beach volleyball court and many other possibilities to make your outdoor experience at *WAHAHA PARADISE RESORT* an unforgettable one. You can use these courts free of charge.

**PARTNER HOTELS**

At our partner hotel Weisses Rössl you can use the lake access for free. Our partner hotel Globo Plaza Hotel Villach is a business hotel. The perfect place for conferences.

**PARKING LOT**

The parking lots on in area are free of charge. The hotel does not take any responsibility for any damages to your vehicle during your stay.

**PAYMENT / BILL**

To prevent waiting time on the day of your departure, you can also pay your bill the day before you leave at the reception desk. We accept following cards: MasterCard / Eurocard, Visa, Diners Club or American Express.

**PHARMACY**

The Rosen pharmacy is in St. Jakob im Rosental.

Phone: +43 4253 / 8278  
Hours of Operation: Monday – Friday: 8am – 12:15pm and 3pm – 6pm  
Saturday: 8am – 12pm



## HOSPITAL

The nearest hospital is located in Villach:

Landeskrankenhaus Villach  
Nikolaigasse 43  
9500 Villach  
Phone: + 43 4242 / 208 0

## ICE SKATING

It is possible to ice skate on a few lakes or ice skating halls nearby. For further information please contact our team.

## INFORMATION HOTLINE TRAFFIC (JAM) & STREET CONDITIONS

Tel: +43 662 / 63810 4444  
(please ask to be connected with the traffic central station)

## INTERNET

Our resort has a *WIFI* connection. You can connect to the internet throughout the whole resort. Codes and passwords will be provided to you at the reception desk. Additionally, you can use our internet corner at the reception free of charge.

## LOST & FOUND

Should you find or lose something, please contact the reception desk.

## LUGGAGE UNLOADING

You are more than welcome to take your car directly to the apartment the day of your arrival to unload your luggage, but we kindly ask you to park your car in the parking lot for the duration of your holiday.

## MAIL / POST OFFICE

You can drop your mail at the reception desk. The next post office is located in St. Jakob im Rosental.



## WAHAHA PARADISE RESORT

Direkt an der Drau gelegen und eingebettet in die herrliche Bergkulisse der Karawanken bieten wir Ihnen ein umfangreiches Freizeitangebot.

Es erwartet Sie eine 500m<sup>2</sup> große Wellness Oase mit Panorama-Sauna, Dampfbad, Sanarium (sanfte Sauna ca. 60°C) und eine Infrarot-Kabine. Entspannung finden Sie in 2 Ruheräumen und von einem davon gelangen Sie direkt in den angrenzenden Naturschwimmteich.

Gönnen Sie sich eine Auszeit von der täglichen Routine und genießen Sie auch unser vielfältiges Massageangebot.

Unsere jungen Gäste finden in der „Fun & Sport Halle“ viel Abwechslung mit großem Kinderspielbereich, Kletterwand sowie Boulderbereich für die Kleinen.

Sportbegeisterten bieten wir ein modernes Fitness-Center mit über 40 Geräten.

Kulinarisch dürfen wir Sie in einer traumhaften Naturkulisse verwöhnen. Im Panorama-Restaurant, dem Wintergarten oder auf der großen Poolterrasse mit Blick auf die Drau.

Wichtige Telefon Durchwahlen: **500** – Rezeption

**542** – Fun- & Sporthalle

**549** - Restaurant

Weitere aktuelle Informationen zu Veranstaltungen, Angeboten uvm. erhalten Sie auch auf unserer Webseite unter [www.wahaha-paradise.com](http://www.wahaha-paradise.com).



## WAHAHA PARADISE RESORT von A bis Z

### ANREISE

Zum Entladen können Sie mit Ihrem PKW bis zum jeweiligen Haus fahren. Danach bitten wir Sie, Ihren PKW auf den dafür vorgesehenen Parkplatz abzustellen. Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug nicht auf der Zufahrtsstraße!

### ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Appartement am Abreisetag bis 10:00 Uhr freizugeben und die Schlüsselkarte an der Rezeption zu retournieren. Auf Wunsch deponieren wir Ihr Gepäck bis zu Ihrer tatsächlichen Abfahrt an der Rezeption.

Wenn Sie Ihr Zimmer bis 18:00 Uhr nutzen möchten (nur bei freien Kapazitäten möglich), bitten wir Sie, dies am Vortag an der Rezeption bekannt zu geben. Bei einem Late Check-Out ist die Benutzung der Anlage und des Appartements bis 18:00 Uhr inkludiert. Dafür verrechnen wir € 25,00 pro Zimmer.

### ANSICHTSKARTEN

Postkarten und Briefmarken können Sie im Shop an der Rezeption erwerben und zum Versand abgeben.

### APOTHEKE

Die Rosenapotheke befindet sich in St. Jakob im Rosental.

(7 km / 8 Minuten mit dem Auto)

Telefon: + 43 4253 / 8278

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 08:00 – 12:15 Uhr und 15:00 – 18:00 Uhr  
Samstag: 08:00 – 12:00 Uhr

### ÄRZTE

**Für eine Freileitung außerhalb des Hotels wählen Sie bitte eine 0 vor.**

Dr. Hannelore Xander in Feistritz i. R.	Tel: + 43 4228/24300
Dr. Kropfmüller Albin in St. Jakob i. R.	Tel: + 43 4253/2225
Dr. Dieter Steinwender-Zahnarzt in Feistritz i. R.	Tel: + 43 4228/3383
Dr. Martin Kuttinig – Kinderarzt in Klagenfurt a. W.	Tel: + 43 463/513 566



### FLOWERS

You have the possibility to order flower bouquet on demands. The only thing you must do is to contact the reception desk before 12pm the day before you want flowers delivered – extension number 500. You can order flowers from € 30,00. Please be aware that orders are only possible from Monday to Friday.

### FUN & SPORTS HALL

In our "Fun & Sports Hall" we offer our guests an indoor playground, a climbing wall and a gym.

### GAME COLLECTION

We offer a game collection in the kids club Yoki & Lyn - free of charge. Please return the games after you've used them, to give other guests the opportunity to rent them.

### GASTRONOMY

Our opening and dinning hours you can find at the information sheet, which you have received at the Check-In.

### GYM

Our gym is located in the Fun & Sports hall and is equipped with modern devices from the brand "Technogym". With your room key you have full access to the gym from 7am.

Please note that the devices are not for the use of guests under the age of 16. Exercising is at one's own risk and parents are liable for their kids.

### HAIRDRESSER

Friseur Elisée in St. Jakob im Rosental	Tel.: + 43 4253 / 2518
Friseursalon Oliver & Melanie in Feistritz i. R.	Tel.: + 43 650 / 45 85 397



## DOGS

Please take note that dogs are not permitted in the entrance to the restaurant, bar, child's area, Fun & Sports hall as well as wellness area.

Dogs should remain on a leash at all times while in the Resort. Please take care that your dog keeps our resort clean. We kindly ask for your understanding that all damages caused by your dog will be charged. Please register your dog at the reception!

## EXCURSIONS

At the reception desk you will find a map with mountain bike trails, hiking tours and road bike trails. There is a lot to see in Carinthia - Museums, animal parks, boat tours, hiking tours, golf courts. Please also ask for more information concerning the "Carinthia Card". Our reception desk team will be more than happy to help you out and provide you with further information.

## EMERGENCY NUMBER

Police	133
Ambulance	144
Fire department	122
Doctor	141

## FAX / COPIES

A fax- and copying machine is located at the reception desk – extension number 500.

## FIRE

In case of a fire, please dial the emergency number of the fire department 122 and inform the reception desk – extension number 500.

You will find a fire extinguisher at marked areas all over the resort.

## FIRST AID

First Aid Kits are available at the reception desk, in the restaurant, in the Fun & Sports hall as well as the wellness area. Please contact our team for assistance.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption: Durchwahl 500

Ärztentruf:	141
Feuerwehr:	122
Polizei:	133
Rettung:	144

## AUSFLUGSZIELE

An der Rezeption liegt eine Mappe mit interessanten Wanderrouten, Mountainbike Strecken und Rennradtouren für Sie auf. Museen, Tierpark, Schifffahrt, Wanderungen, Golfplätze – in Kärnten gibt es viel zu erleben. Als Gast unseres Hauses erhalten Sie auch Ermäßigungen bei einigen Ausflugszielen. Die Ermäßigungsgutscheine erhalten Sie an der Rezeption. Fragen Sie auch nach der *Kärnten Card!* Wir beraten Sie gerne.

## BABY-ZUBEHÖR

Sollten Sie etwas für Ihr Baby benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Gerne stellen wir Ihnen Gitterbett, Babybadewanne, Flaschenwärmer, Babyphone, Wickelaufgabe und Windeleimer zur Verfügung.

## BADEMANTEL- & HANDTUCHVERLEIH

Bademäntel können gegen Kautions an der Rezeption ausgeliehen werden. Es wird eine Kautions auf das Zimmer gebucht und bei Rückgabe storniert. Die gelben Badetücher können kostenlos an der Rezeption gegen frische Badetücher ausgetauscht werden.

## BANK / BANKOMAT

Die nächste Bank (Raiffeisenbank) und ein Bankomat finden Sie in Feistritz i.R. (3 km / 4 Minuten mit dem Auto).

Die Volksbank sowie die Raiffeisenbank finden Sie in St. Jakob i. R. (7 km / 8 Minuten mit dem Auto).



## BARGELDLOSES BEZAHLEN

Ihre Konsumationen in der Anlage wie z.B. Getränke, Massagen, Fahrradverleih und sonstige Extras werden während Ihres Aufenthaltes auf Wunsch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Zur Kontrolle bitten wir Sie, die Belege immer zu unterschreiben.

## BEWERTUNGEN

Ihre Meinung ist uns wichtig! Da wir kontinuierlich bestrebt sind unsere Servicequalität weiterzuentwickeln, freuen wir uns sehr über Ihr Feedback. Lassen Sie uns wissen, ob Sie mit unseren Leistungen zufrieden waren und teilen Sie uns Wünsche oder Anregungen mit. Wir freuen uns über Ihr persönliches Feedback an unserer Rezeption, sowie Ihren Besuch auf unserer Facebook-Seite und anderen Online Channels.

## BEZAHLUNG / RECHNUNG

Um Wartezeiten am Abreisetag zu vermeiden, können Sie Ihre Zimmerrechnung bereits am Tag vor Ihrer Abreise an der Rezeption bezahlen. Wir akzeptieren Ihre EC-Karte sowie folgende Kreditkarten: Mastercard / Eurocard, Visa, Diners Club oder American Express.

Wir bitten Sie, nach Bezahlung Ihrer Zimmerrechnung weitere Konsumationen direkt im Restaurant zu bezahlen.

## BLUMEN

Auf Wunsch werden Blumenbestellungen angeliefert. Ein Mindestbestellwert von € 30,00 ist dabei zu beachten! Dazu wenden Sie sich bitte einen Tag zuvor bis spätestens 12:00 Uhr an die Rezeption – Durchwahl 500.

## CASINO

Casino Velden      Am Corso 17  
9220 Velden  
Tel: + 43 4274 / 2064



## CHURCH

A catholic service held every Sunday at 8:30am and every Saturday at 6:00pm in *Maria Elend* and an Evangelical service will be held every Sunday at 10:00am in the Christus- church in *Velden*.

## CROSS-COUNTRY SKIING

A cross-country skiing track, which is equipped with floodlights, is located in St. Jakob, behind the restaurant Francobollo. For further information please contact the municipal in St. Jakob: +43 4253/2295.

## DEPARTURE

We ask you to leave your apartment by 10am the day you depart and to leave your room-key card at the reception desk. Afterwards you have the possibility to keep your luggage at the reception desk until you leave.

If you want to stay in your room until 6pm (only possible if capacities are available), we ask you to inform us the day before your departure. If late check-out is possible, the amenities of our resort and the apartment are available until 6pm that day. For this service, we charge € 25,00 extra per room.

## DISCOUNTS

As guest from our hotel you receive discounts for some sights at Carinthia. For more information and discount-vouchers please contact our reception team.

## DOCTORS

Dr. Hannelore Xander in Feistritz i. R.	Tel: +43 4228/24300
Dr. Kropfmüller Albin in St. Jakob i. R.	Tel: +43 4253/2225
Dr. Dieter Steinwender – Dentist in Feistritz i. R.	Tel: +43 4228/3383
Dr. Martin Kuttnig – Pediatrician in Klagenfurt	Tel: +43 463/513 566

If you need to call outside the hotel, please start by dialing "0".

If you have any further questions, please contact the reception desk – extension number 500.

In case of emergency, please dial the emergency number 141. When calling this number, you will get further information on which doctor is on duty.





## BANK / ATM

The closest bank (Raiffeisenbank) as well as an ATM are located 2,8 km away in Feistritz im Rosental.

## BATHROBE & TOWEL RENTAL

Bathrobes can be bought at the reception. You receive these at the reception desk in exchange for a deposit, which will be charged to your room. If you wish to get a new Bathrobe or yellow bath towels you can always exchange your old ones at the reception desk.

## BIKES

The "Rosental" offers a great variety of bike trails. The "Drau-bike-trail" takes its course directly through our resort. You are more than welcome to rent our bikes during our summer season. Please contact the reception desk for further details. In addition, we offer bike helmets and kids seats.

## CASHLESS PAYMENT

Payment for items such as drinks, bike rentals and any other extras can be charged to your room. For the purpose of checking the bill, we kindly ask you to sign the receipts.

## AUTOMOBILE SERVICE

ÖAMTC Gewerbe Zeile 1  
9500 Villach  
Tel: +43 4242 / 342000

ARBÖ Maria Gailer Strasse 29a  
9500 Villach  
Tel: + 43 4242 / 32333

## CASINO

Casino Velden Am Corso 17  
9220 Velden  
Tel: + 43 4274 / 2064



## EISLAUFEN

In der näheren Umgebung gibt es auf verschiedenen Seen die Möglichkeit eiszulaufen, z.B. Aichwaldsee, Rauschelesee – bezüglich der Freigabe der Seen, fragen Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

## ERSTE HILFE

Erste-Hilfe-Kästen befinden sich an der Rezeption, im Restaurant, in der Fun & Sport Halle sowie in der Wellness Oase. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.

## ERMÄßIGUNGEN

Als Gast unseres Hauses erhalten Sie Ermäßigungen für verschiedene Ausflugsziele. Weitere Informationen und Ermäßigungsvoucher erhalten Sie an der Rezeption.

## DIE KRAFT DES FLUSSES

Das Rosental bietet eine Vielzahl an Fahrradwegen. Der Drauradweg führt direkt über unsere Anlage und verbindet warme Alpenbadeseen mit schroffen Bergformationen, lebendige Städte mit verträumten Dörfern, Vielfalt mit Schönheit und Qualität.

Der Drauradweg wurde als 1. E-Bike Radweg Europas mit 5 Sternen zertifiziert.

Während unserer Sommersaison können Sie Fahrräder gegen Aufpreis an der Rezeption ausleihen. Wir verfügen auch über Fahrradhelme und Kindersitze.

## FAXGERÄT / KOPIERER

Ein Faxgerät und ein Kopierer befinden sich an der Rezeption.

## FEUER

- **Brand melden:**

- Telefon 0 – 122 sowie die Rezeption mit der Durchwahl 500.
- WER meldet den Brand?
- WAS ist passiert?
- WIE VIELE sind betroffen bzw. verletzt?
- WO ist etwas passiert unter anderem



(WAHAHA PARADISE RESORT, Feriendorf 1,9181 Feistritz)

- Warten auf Rückfragen!
- Das Telefonat muss immer von der Einsatzzentrale beendet werden!!

• **In Sicherheit bringen:**

- Gefährdete Personen mitnehmen
- Türen schließen
- Gekennzeichneten Rettungsweg folgen
- Anweisungen beachten

• **Löschversuche unternehmen**

Am Gelände befinden sich an allen gekennzeichneten Positionen Feuerlöscher.

**FITNESS CENTER**

Unser Fitness Center befindet sich in der „Fun & Sport Halle“ und ist mit modernsten Geräten der Firma Technogym ausgestattet. Mit Ihrer Zimmerkarte haben sie bereits ab 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr Zutritt.

Bitte beachten Sie, dass die Geräte nur von Gästen ab 16 Jahren benutzt werden dürfen. Benutzung auf eigene Gefahr.

**FLUGHAFEN**

Der nächste Flughafen befindet sich in Klagenfurt.

Infoline: + 43 463 / 415000

**FRISEUR**

Friseur Elisée in St. Jakob im Rosental (7 km/8 Minuten mit dem Auto)

Tel.: + 43 4253 / 25 18

Friseursalon Oliver & Melanie in Feistritz i. R. (2 km/2 Minuten mit dem Auto)

Tel.: + 43 650 / 45 85 397



**WAHAHA PARADISE RESORT Glossary**

**AIRPORT**

The closest airport is located in Klagenfurt.

Info line: +43 463 / 41 50 00  
daily 5:00 am – 11:30 pm

**ANIMALS**

Our animals are located along the “Drau-Biking-Trail”, at the east side of our resort, behind the soccer field. We have woolly-pigs, donkeys and sheep.

**APARTMENT CLEANING**

When it comes to your towels and bedding, please note the following ecofriendly guidelines:

Towels on the floor:	please change
Towels on the holder:	continue using

Please note, that apartments without any board will not be cleaned and towels will not be changed!

**ARRIVAL**

You are welcome to park your car right in front of your house during unloading. Afterwards we kindly ask you to park your car in the parking area. We ask that you do not park along the street.

**BABY ACCESSORIES**

Please contact the reception desk if you need something for your baby such as crib, baby tub, bottle warmer, mat for changing-table as well as pail for diapers.



## WAHAHA PARADISE RESORT

Our resort is characterized by the stunning natural surroundings of South-Carinthia.

We ensure a great vacation experience in the middle of the glorious mountainside of the *Karawanken Mountain Range* and right beside the river *Drau*.

A 500m<sup>2</sup> wellness paradise with a panoramic sauna, a steam bath, a sanarium and an infrared cabin are waiting for you. You will find some relaxing time in our relaxation rooms with direct entry to our natural swimming pond. Break out of the daily routine, take some time off and explore and enjoy our broad massage offers.

Our young guests will find a variety of activities in our "Fun & Sports Hall" with a huge children's playground, climbing wall and a bouldering area for the little ones.

Explore our up to date gym with more than 40 machines.

Treat yourself to our culinary specialties and enjoy the beautiful and stunning view over the river *Drau* on the pool terrace of our restaurant.

Important phone extensions:   **500** – Reception desk  
  **542** – Fun- & Sporthall  
  **549** - Restaurant

Further information about offers, events and much more you will find on our website [www.wahaha-paradise.com](http://www.wahaha-paradise.com).



## FUN & SPORT HALLE

Unsere Fun & Sport Halle verfügt über einen Indoor Spielplatz, eine Kletterwand und ein Fitnesscenter.

## GEPÄCKLADEZONE

Bei Ihrer An- und Abreise können Sie mit dem Auto vor das Appartementhaus fahren.

Während Ihres Aufenthaltes bitten wir Sie Ihren PKW am großen Parkplatz abzustellen.

## GOTTESDIENST

Ein katholischer Gottesdienst findet jeden Sonntag um 08:30 Uhr sowie jeden Samstag um 18:00 Uhr in Maria Elend (4 Km/4 Minuten mit dem Auto) statt. Ein evangelischer Gottesdienst findet jeden Sonntag um 10:00 Uhr in der Christuskirche Velden statt. (18 km/ 21 Minuten mit dem Auto)

## WERTGUTSCHEINE

Schenken Sie Wellness & Wohlbefinden mit Wertgutscheinen vom WAHAHA PARADISE RESORT!

Die Mitarbeiter der Rezeption stehen Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung.

## HUNDE

Wir bitten Sie um Verständnis, dass der Aufenthalt von Hunden im Restaurant, der Bar, dem Kinderbereich, der Fun & Sport Halle sowie der Wellness Oase nicht gestattet ist.

Hunde sind innerhalb der Anlage stets an der Leine zu führen! Es stehen Ihnen gratis Gassi Beutel zur Verfügung, diese finden Sie beim Parkplatz sowie am Drauradweg. Wir bitten um Verständnis, dass alle durch ihren Hund verursachten Schäden in Rechnung gestellt werden müssen. Hunde sind an der Rezeption anzumelden.



## INFORMATIONSHOTLINE STAU & STRASSENVERHÄLTNISSE

Tel: + 43 662 / 63810 4444  
(mit Verkehrsleitzentrale verbinden lassen)

Aktuelle Infos finden Sie auch im Internet unter [www.oeamtc.at/verkehrsservice](http://www.oeamtc.at/verkehrsservice).

## INTERNET IM ZIMMER / HOTEL

Unser Ferienresort ist mit W-LAN ausgestattet, so haben Sie im gesamten Hotel einen kostenlosen Internetzugang. An der Rezeption befindet sich ein Internetcorner zur freien

Benützung. Die Zugangscodes erhalten Sie an der Rezeption. Sie benötigen pro Gerät einen Code. Dieser muss erneut eingegeben werden, wenn Sie die Verbindung verlieren.

Die Codes werden für jeweils 12 Stunden reine Nutzungsdauer ausgegeben. Das heißt, wenn Sie sich nach dem Surfen abmelden, stoppt die Zeit.

## KOPFKISSEN / ZUSATZDECKE

Auf Wunsch erhalten Sie zusätzliche Kopfkissen bzw. Decken. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption – Durchwahl 500.

## KRANKENHAUS

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Villach.

Landeskrankenhaus Villach  
Nikolaigasse 43  
9500 Villach  
Tel: + 43 4242 / 208 0

30 Km / 27 Minuten

## KULINARIK

Unsere aktuellen Öffnungs- und Essenszeiten entnehmen Sie bitte dem Informationsschreiben, dass Sie beim Check-In erhalten haben.



Welcome to

## WAHAHA PARADISE RESORT



## Information

Dear guest!

We are very pleased that you chose to spend your well-deserved holidays here with us at **WAHAHA PARADISE RESORT**. We will do our best to provide you with unforgettable holiday moments.

The following pages will provide you with the most important clues on how to get the highest possible benefits from our broad vacation offers.

For further information, please feel free to contact the reception desk.

We wish you a relaxing and adventurous stay in Carinthia!

Yours sincerely,

**Annie Hutter**  
Hotel manager

**Marcel Ranzinger**  
General Manager

as well as your **WAHAHA PARADISE RESORT Team**



MAIL / POST OFFICE .....	10
MASSAGES.....	11
NEWSPAPERS .....	11
OUTDOOR ACTIVITES .....	11
PARTNER HOTELS.....	11
PARKING LOT.....	11
PAYMENT / BILL .....	11
PHARMACY .....	11
PILLOW / ADDITIONAL PLANKET .....	12
POSTCARDS .....	12
RECEPTION DESK.....	12
REVIEWS .....	12
RENTALS.....	12
SAFE.....	12
SKIING .....	12
SMOKER / NON-SMOKER .....	13
SOLARIUM .....	13
TAKING DISHES AND / OR FOOD .....	13
TAXI .....	13
TELEPHONE .....	13
VOUCHER .....	13
WASHING AND DRYING SERVICE.....	14
WAKE UP CALL .....	14
WELLNESS AREA .....	14



## LANGLAUF

In St. Jakob befindet sich eine Langlaufloipe, welche mit Flutlicht ausgestattet ist. Weitere Auskünfte erhalten Sie an der Gemeinde St. Jakob im Rosental oder unter der Telefonnummer +43 4253/2295

## LOST & FOUND

Sollten Sie Wertgegenstände verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

## MASSAGE

Wir verfügen über ein umfangreiches Massageangebot. Für nähere Informationen sowie Terminvereinbarungen kontaktieren Sie die Mitarbeiter an der Rezeption.

## MITNAHME VON GESCHIRR UND LEBENSMITTELN

Die Mitnahme von Geschirr und Lebensmitteln aus dem Restaurant und der Bar ist nicht gestattet.

## NOTRUFNUMMERN

Feuerwehr: 122

Polizei: 133

Rettung: 144

Ärztenotruf 141

**Für eine Freileitung außerhalb des Hotels wählen Sie bitte eine 0 vor.**

## OUTDOORANGEBOT

Auf unserer Anlage befinden sich ein Minigolfplatz, ein Tennisplatz, ein Fußballplatz, ein Beachvolleyballplatz und weitere Möglichkeiten für Outdooraktivitäten. Diese können Sie kostenlos nutzen. Leihmaterial erhalten Sie an der Rezeption.



## Contents

### PANNENHILFE

- ÖAMTC Gewerbe Zeile 1  
9500 Villach (27,5 km/ 22 Minuten mit dem Auto)  
Tel.: 0- 120
- ARBÖ Maria Gailer Strasse 29a  
9500 Villach (27,6 km/ 22 Minuten mit dem Auto)  
Tel: 0- 123

### PARKPLATZ

Die Parkplätze auf unserer Anlage sind kostenlos. Für Schäden an den geparkten Autos übernimmt das Hotel keine Haftung.

### PARTNERBETRIEBE

In unserem Partnerbetrieb dem Weissen Rössl steht Ihnen ein Seezugang zum türkisblauen Wörthersee kostenfrei zur Verfügung. Das Globo Plaza Hotel im Herzen von Villach, ist der ideale Ort für Seminare und größere Veranstaltungen. Wir informieren Sie gerne näher über unsere Partnerhotels!

### POST / POSTAMT / POSTKASTEN

Der nächste Postpartner befindet sich in St. Jakob im Rosental im Geschäft „Paper & Style“, neben SPAR. (7,2 Km / 8 Minuten mit dem Auto)

Öffnungszeiten: Mo – Fr 08:00 – 12:00 und 14:00 – 18:00 Uhr  
Sa 08:00 – 12:00 Uhr

Sie können Ihre Post auch an der Rezeption abgeben.

### RAUCHER / NICHTRAUCHER

Das Rauchen ist in allen Innenbereichen nicht gestattet!

### REZEPTION

Die Rezeption steht Ihnen gerne für Fragen oder Wünsche zur Verfügung! Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Informationsschreiben, welches Sie beim Check-In erhalten haben!

AIRPORT .....	5
ANIMALS.....	5
APARTMENT CLEANING .....	5
ARRIVAL.....	5
BABY ACCESSORIES .....	5
BANK / ATM .....	6
BATHROBE & TOWEL RENTAL .....	6
BIKES .....	6
CASHLESS PAYMENT .....	6
AUTOMOBILE SERVICE .....	6
CASINO.....	6
CHURCH.....	7
CROSS-COUNTRY SKIING.....	7
DEPARTURE .....	7
DISCOUNTS .....	7
DOCTORS .....	7
DOGS .....	8
EXCURSIONS.....	8
EMERGENCY NUMBER .....	8
FAX / COPIES.....	8
FIRE.....	8
FIRST AID .....	8
FLOWERS.....	9
FUN & SPORTS HALL .....	9
GAME COLLECTION.....	9
GASTRONOMY.....	9
GYM .....	9
HAIRDRESSER .....	9
HOSPITAL .....	10
ICE SKATING.....	10
INFORMATION HOTLINE TRAFFIC (JAM) & STREET CONDITIONS .....	10
INTERNET .....	10
LOST & FOUND .....	10
LUGGAGE UNLOADING .....	10



## RODELN

Bei Naturschnee bietet unser Hügel hinter dem Tennisplatz viel Vergnügen. Besonderen Spaß macht Rodeln auf dem Villacher Hausberg „Naturpark Dobratsch“. Auch Langlaufen und Rodeln, Schneeschuhwanderungen, eine Flutlicht-Loipe, ein Schitourenwanderweg und nette Einkehrmöglichkeiten machen den Dobratsch zu einem wundervollen Ausflugsziel im Winter.

## SAFE

Ihre Wertsachen können Sie in Ihrer Zimmersafe aufbewahren. Die Bedienungsanleitung liegt neben dem Safe. Das Hotel haftet nicht bei einem Diebstahl.

## SKIFAHREN – SKIKURSE

In der näheren Umgebung befinden sich zwei Skigebiete, in denen auch Skikurse angeboten werden. Das Bodental ist ca. 23 km entfernt und bietet Möglichkeiten zum Skifahren, Langlaufen und Schneeschuhwandern.

Das Skigebiet Gerlitzen ist ca. 30 km entfernt. Als Gast im Wahaha Paradise erhalten Sie im Skigebiet Gerlitzen eine Ermäßigung auf Ihre Skikarte.

Nähere Informationen über die Skigebiete und Ermäßigungen, sowie die Ausgabe der Voucher, erhalten Sie an unserer Rezeption.

## SOLARIUM

Das Solarium befindet sich in unserer Wellness Oase. Der Preis beträgt € 6,00 pro Jeton für je 6 Minuten. Jetons erhalten Sie an der Rezeption.

## TAXI

Taxi Klagenfurt	Tel.: + 43 463 2010
City Taxi Klagenfurt	Tel.: + 43 699 140 60 222
Taxi Schulnig Velden	Tel.: + 43 664 213 31 22
City Taxi Villach	Tel.: + 43 4242 2025



## TELEFON

Jedes Appartement ist mit einem Schnurlostelefon ausgestattet. Die Bedienungsanleitung finden Sie neben dem Telefon. Für eine Freileitung außerhalb des Hotels wählen Sie bitte eine 0 vor. Externe Gespräche sind kostenpflichtig.

## TIERE

Entlang des Drau Radweges, auf der östlichen Seite der Anlage, Nähe dem Fußballfeld, befindet sich ein kleiner Zoo. Zu unseren Tieren zählen Wollschweine, Esel und Schafe, diese sind bei unseren kleinen Gästen sehr beliebt.

## VERLEIHGEGENSTÄNDE

Bitte bringen Sie Spiele und Sportmaterial nach Benützung gleich zurück, damit auch andere Gäste die Möglichkeit haben, diese zu nutzen.

## VERANSTALTUNGEN

Gerne richten wir auch Veranstaltungen wie Geburtstage, Hochzeiten und Seminare aus. Weitere Informationen zum Angebot erhalten Sie an der Rezeption.

## WANDERUNGEN

In der Region gibt es einige schöne Wanderungen. Sehr empfehlenswert sind zum Beispiel Wanderungen zur Klagenfurter Hütte oder auf den Dobratsch! Auf Wunsch bieten wir auch geführte Wanderungen an.

## WÄSCHESERVICE

Bei Bedarf können Sie Ihre Wäsche zur Rezeption bringen, Sie erhalten diese innerhalb von 24 Stunden zurück. Die dafür vorgesehenen Beutel finden Sie im Zimmerschrank.

Bluse lang	€ 5,50	Hose lang	€ 5,50
Bluse kurz	€ 4,50	Hose kurz	€ 4,50
Hemd	€ 5,00	Rock	€ 5,00
Pullover	€ 4,00	T-Shirts	€ 2,50
div. Unterwäsche	€ 1,50	Kinderpreise	- 50 %

Alle Preise sind inkl. Steuern und Abgaben



## WECKRUF

Über das TV Gerät können Sie Ihren individuellen Weckruf einstellen.

## WELLNESS OASE

In unserer Wellness Oase befindet sich eine Panoramasauna (90°C), Sanarium (sanfte Sauna 60°C), Dampfbad und eine Physiotherm-Infrarotkabine, sowie 2 Massagestühle (Gebühr: 2 x € 1,00 Dauer: 20 Minuten). Der Zutritt für Kinder unter 14 Jahren ist nicht gestattet!

Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Informationsschreiben, welches Sie beim Check-In erhalten haben.

## WOCHENPROGRAMM

Das aktuelle Wochenprogramm erhalten Sie an der Rezeption.

## ZEITSCHRIFTEN

Zeitschriften können im Shop an der Rezeption gekauft werden.

## ZIMMER-REINIGUNG

### Der Umwelt zuliebe!

- Handtücher am Boden = bitte austauschen
- Handtücher am Halter = werden weiter benutzt
- Bei Buchung ohne Verpflegung wird das Appartement nicht gereinigt und die Handtücher nicht getauscht!

**Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt & stehen Ihnen gerne jederzeit mit Rat und Tat zur Seite!**